

保護者からの事業評価の集計結果(公表)

COMPASS 発達支援センター松山

令和
7年度

S	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2				法令の基準以上の面積を有しており、個人の特性や課題に応じて、フレイルームや個室等を選択して支援に取り組むことができてあります。今後も引き続き環境設定に努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1		1		法令基準を満たす配置数以上で運営をおこなっております。今後も引き続き適切な人員を確保してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12			4		生活空間は、今後も一人ひとりの特性に応じた過ごしやすい環境であることと、安全面への配慮をおこない、環境設定に努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていっていると思いますか。	15	1				定期的に消毒や清掃をおこなうことで事業所内を清潔に保てるように努めています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16					今後も保護者様と職員間で連携を取りながら、児童一人ひとりの特性に合わせた支援がおこなえるように努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					事業所では公表しているプログラムに沿った支援を実施することができるように努めています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	16					児童と保護者との面談を通してニーズの聞き取りをおこない、アセスメントを実施することで、成長と発達に応じた計画を作成しております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16					児童発達支援ガイドラインから当該児童に必要な支援を選択し、支援計画を作成しております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					支援計画作成後、職員全員で共有をおこない、支援計画に沿った支援をおこなっております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1		2		療育内容の見直しや話し合いを定期的におこない、児童の発達や成長の様子に合わせて固定化しないようなプログラムの工夫に努めています。また、長期休暇期間中のイベントや季節ごとの活動、制作活動も取り入れております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5		2	9		現在、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域での活動などの機会は設けることができておません。今後は、保護者様のご意向を踏まえたうえで検討してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					契約時には運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明ができるように心がけております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					計画書にサインをいただく際に、内容の説明をおこない、同意をいただくように努めています。
保護者への説明等	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2		7		事業所にて研修会の実施などはおこなえておりませんが、送迎や面談時にご相談をいただいた際は、保護者様のお悩みに寄り添いながら、より良いアドバイスがおこなえるように努めています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	16					今後も連絡ツールや送迎時、お迎えの際に事業所での様子や課題について情報交換をおこない、児童についての共通理解を深めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15			1		保護者様のお話に寄り添う姿勢を大切にしております。また、話しやすい雰囲気づくりを心がけ、必要に応じてご家庭への訪問等、保護者様の事情に合わせた支援に努めています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					日ごろから保護者様と児童についての情報共有をおこなうことで、共感的に支援をおこなえるように努めています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		6	9		現在、事業所にて保護者会等の開催はおこなえておりません。今後は保護者様のご意向に沿いながら開催を検討してまいります。
非常時等の対応	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			3		苦情や申入れには迅速に対応できるよう、明確な報告をおこなうように心がけております。また、全職員に周知し、ご意見と対応についての共通理解を図っております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					児童や保護者様の状況に寄り添い、わかりやすく情報を伝えられるように配慮しております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15			1		毎月の活動の様子を事業所によりでお知らせし、季節ごとの会報の発行、Webサイトのブログにて活動や行事、成長の報告をおこなっております。今後も情報の発信を継続し、保護者様にご案内し、活動を知りたいただけるように努めています。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					個人情報管理を徹底しており、関連書類はすべて鍵付きの書庫に保管しております。必要時以外は施錠し、鍵については鍵交換を行なっており、運営管理責任者が管理を怠っておりません。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16					通常時は、運営管理表を各車両に配り、対策をおこなっております。また、各マニュアルを作成し、保護者様にも見やすい場所に掲示していただき、職員にも周知徹底をしてまいります。今後も継続してマニュアルに沿って訓練を実施し、緊急時に全職員が対応できるように努めています。
満足度	24 事業所では、非常時の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15		1			非常時の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16					周知訓練、避難経路、避難場所等の準備をおこない、避難用具などの準備もおこない、安全確保が十分に行なわれたうえで支援をおこなっております。
	26 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていますか。	12			4		事故等(怪我等を含む)が発生した際には、速やかに保護者様に連絡、説明がおこなえるように努めています。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	14	2				これからも保護者様、児童が安心してご利用いただける環境を整えるよう、より努めています。
満足度	28 こどもは通所を楽しんでいますか。	11	3		2		今後も児童にとって楽しく学び、成長できる場所となるよう、活動的内容を全職員で話し合い、楽しく過ごせる環境づくりに努めています。
	29 事業所の支援に満足していますか。	16					貴重なご意見ありがとうございます。HUGアドバイスの切り替えの際には、お詫びをいたさないでください。今後も保護者様、児童それに関心をもつていただけるよう、支援の質を高めてまいります。

この「保護者からの事業評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援計画表」により事業所の評価をおこなっていただき、その結果を集計したもので